

**CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI OFFERTI SUL PORTALE**  
**WWW.PARTSPARTNER.IT**

Le seguenti condizioni generali di contratto (di seguito indicate "Condizioni Generali" o "Contratto") si applicano a tutti i servizi indicati nell'Allegato 1 "Descrizione dei servizi disponibili sul portale [www.partspartner.it](http://www.partspartner.it)" (di seguito indicati come "**Servizi**" o singolarmente "Servizio"), forniti da Accenture S.p.A., con sede in Via Quadrio, 17 - 20121 Milano (di seguito "PP"), erogati attraverso il sito con indirizzo [www.partspartner.it](http://www.partspartner.it) (di seguito "il Portale").

Chiunque intenda accedere all'utilizzo di uno qualsiasi dei **Servizi** deve preventivamente registrarsi quale utente Servizi (di seguito, "Utente" o "Utenti") secondo le indicazioni del successivo punto 1 e deve accettare le Condizioni Generali. Le Condizioni Generali saranno applicabili anche ai nuovi Servizi che verranno forniti in futuro agli Utenti, salvo che venga altrimenti previsto all'atto della registrazione o della prima fornitura del nuovo Servizio.

1. **PROCEDURA DI REGISTRAZIONE**
2. **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
3. **PASSWORD E SICUREZZA DELL'UTENTE**
4. **INTERFACCIAMENTO CON SISTEMI ESTERNI**
5. **DIVIETO DI RIVENDITA O DI USO COMMERCIALE DEI SERVIZI**
6. **MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI**
7. **DIRITTI DI PROPRIETÀ DI PP E DI TERZI**
8. **ESCLUSIONE DI GARANZIA**
9. **RAPPORTI COMMERCIALI CON GLI UTILIZZATORI DEL PORTALE**
10. **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**
11. **MODALITÀ DI UTILIZZO DEI SERVIZI**
12. **SOSPENSIONE, INTERRUZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DI PP**
13. **RECESSO DAI SERVIZI**
14. **LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE**

**1. PROCEDURA DI REGISTRAZIONE**

**1.1.** Per registrarsi come Utente ed accedere all'utilizzo di uno qualsiasi dei **Servizi**, è necessario completare la procedura di Registrazione che apparirà sul video al momento della scelta dell'opzione "Nuovi Utenti".

**1.2.** Completata la procedura di Registrazione, l'Utente potrà **scaricare** le presenti Condizioni Generali nella versione digitale.

**2. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**2.1.** Il trattamento dei Dati Personali degli Utenti inviati o comunque comunicati al Portale è regolato dall'**Informativa fornita ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 196/2003**, che forma parte integrante del presente Contratto (Allegato 2), e che gli Utenti dichiarano di ben conoscere ed accettare mediante la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali. Il mancato rilascio del consenso al trattamento dei dati personali non consentirà di registrarsi e di usufruire dei **Servizi**.

**2.2.** L'Utente dichiara e garantisce che i propri dati personali che vengono forniti a PP sono corretti, veritieri ed aggiornati. L'Utente si impegna, inoltre, ad aggiornare tempestivamente i dati registrati affinché questi siano costantemente completi e veritieri.

**3. PASSWORD E SICUREZZA DELL'UTENTE**

**3.1.** Al momento della registrazione l'Utente avrà la possibilità di essere associato ad un proprio codice identificativo "**UserId**" e avrà la possibilità di scegliere il proprio codice di accesso "**Password**".

La lunghezza della "Password" scelta dall'utente dovrà essere compresa tra gli otto ed i quattordici caratteri, e dovrà contenere almeno una lettera ed almeno un numero. Le predette credenziali saranno indispensabili per l'accesso all'utilizzo dei **Servizi**. L'Utente potrà in ogni momento cambiare la propria Password seguendo le istruzioni fornite dal sistema. Inoltre, per garantire il livello di sicurezza, il sistema richiederà all'Utente di cambiare la password ogni 30 giorni.

**3.2.** L'Utente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza del proprio UserId e della Password e, conseguentemente, è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi del proprio UserId e della propria Password, siano essi autorizzati o non autorizzati dall'Utente stesso. Inoltre, l'Utente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività relativa alla richiesta ed all'utilizzo dei **Servizi** e si impegna a manlevare e tenere indenne PP da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso delle proprie credenziali nella richiesta e utilizzo dei **Servizi**.

**3.3.** In relazione a quanto sopra l'Utente si obbliga a comunicare immediatamente a PP all'indirizzo di posta elettronica **supporto@partspartner.it** qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi del proprio User Id e/o Password o ogni altra

violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne PP da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso o abuso da parte di chiunque.

#### **4. INTERFACCIAMENTO CON SISTEMI ESTERNI**

**4.1.** Il Portale è interfacciato tramite link a siti Web esterni o risorse della rete Internet. Altre applicazioni esterne, come DMS o applicazioni gestite direttamente dai costruttori, sono interfacciate con il portale.

Il Portale potrebbe essere altresì interconnesso, con altri portali che forniscono la medesima tipologia di servizi o servizi analoghi. L'Utente dà atto e riconosce che PP non può essere in alcun modo ritenuta, responsabile per il funzionamento di tali siti o risorse esterne.

Eventuali Portali esterni non hanno in ogni caso facoltà di utilizzare i dati personali dell'utente per nessun altro scopo e sono inoltre tenuti ad agire coerentemente con l'Informativa sulla privacy (Allegato 2) e a utilizzare le appropriate misure di sicurezza per proteggere i dati personali dell'Utente.

**4.2.** PP non è tenuta a controllare e non controlla il contenuto di tali siti e non assume alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti e risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti. Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da PP e pertanto l'Utente assume ogni responsabilità per gli acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi.

#### **5. DIVIETO DI RIVENDITA O DI USO COMMERCIALE DEI SERVIZI**

**5.1.** L'utilizzo dei **Servizi** attraverso il Portale è destinato esclusivamente agli Utenti registrati.

**5.2.** L'utilizzo dei **Servizi** attraverso il Portale è destinato esclusivamente a soggetti maggiorenni ed, in ogni caso, a soggetti aventi la propria residenza o sede legale nel territorio italiano e/o nella Repubblica di San Marino.

**5.3.** Il diritto dell'Utente di richiedere ed utilizzare i Servizi è personale e non cedibile. All'Utente è fatto divieto di rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei **Servizi**, senza il consenso scritto di PP.

#### **6. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI**

**6.1.** Nel caso in cui siano apportate modifiche alle presenti Condizioni Generali, la versione modificata sarà contenuta ed consultabile sul Portale. A tale riguardo, l'Utente autorizza espressamente PP ad inviare al proprio indirizzo di posta elettronica, anche tramite un link alle pagine rilevanti del Portale, le Condizioni Generali, le eventuali condizioni particolari e tutte le successive modificazioni, che integreranno tutti i termini contrattuali di prestazione dei Servizi.

**6.2.** PP si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali, previa comunicazione agli Utenti tramite un messaggio sullo schermo di avvio prima della richiesta e/o utilizzo dei Servizi successivamente alle predette modifiche. L'Utente si impegna a stampare su carta o su un adeguato supporto duraturo, sottoscrivere e conservare le Condizioni Generali così come modificate.

**6.3.** Resta comunque inteso che la richiesta di anche solo un Servizio da parte dell'Utente successivamente alla modifica delle Condizioni Generali sarà da ritenersi espressamente quale accettazione delle modifiche stesse.

#### **7. DIRITTI DI PROPRIETÀ DI PP E DI TERZI**

**7.1.** L'Utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore o di altre disposizioni, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai **Servizi**, ai dati e agli altri materiali provenienti da PP o comunque messi a disposizione dell'Utente da parte di PP in forza delle Condizioni Generali, sono e restano di titolarità di PP o di soggetti dei quali la medesima è licenziataria.

**7.2.** PP concede all'Utente licenza personale, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo dei **Servizi** su un singolo computer conformemente alle Condizioni Generali, restando in ogni caso inteso che l'Utente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di PP, né consentire che terzi lo facciano tramite l'Utente o il suo computer.

**7.3.** L'Utente riconosce, infine, che tutti i contenuti (software, immagini, grafica, fotografie, musica, suono, video, testi, manuali) della corrispondenza promozionale eventualmente rivolta all'Utente stesso, sono protetti dalle norme vigenti in materia di diritti d'autore, marchi di fabbrica, dai marchi del servizio, da brevetti o da altri diritti proprietari e leggi. L'Utente non potrà, pertanto, copiare, riprodurre, distribuire tale contenuto senza esplicita autorizzazione da parte di PP ovvero da parte del relativo inserzionista.

#### **8. ESCLUSIONE DI GARANZIA**

**8.1.** L'Utente riconosce che l'uso dei Servizi avviene a proprio esclusivo rischio.

**8.2.** I **Servizi** vengono forniti "così come sono" e "così come disponibili", ossia nello stato di fatto e di diritto nel quale gli stessi si trovano al momento dell'utilizzo da parte dell'Utente.

**8.3.** PP non offre alcuna garanzia che i Servizi corrispondano ai requisiti richiesti dall'Utente, o che siano ininterrotti, convenienti, sicuri o privi di errori; inoltre PP non offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso dei Servizi.

**8.4.** PP non assume alcuna garanzia né responsabilità in merito all'attendibilità, all'accuratezza ed alla completezza delle informazioni presenti sul Portale provenienti direttamente dagli utilizzatori di quest'ultimo. È pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di PP, sia diretta che indiretta, derivante dall'eventuale incompletezza o inesattezza di tali informazioni o dall'impossibilità di utilizzare o di accedere alle medesime.

**8.5.** L'Utente riconosce che, per alcuni Servizi, la relativa abilitazione può essere subordinata al rilascio di un'autorizzazione da parte di soggetti terzi rispetto a PP (di seguito "Soggetti Terzi"), quali sono - a solo titolo esemplificativo e non esaustivo - i Concessionari aderenti. Resta pertanto inteso che PP non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente nel caso di diniego all'abilitazione di o più Servizi a causa del mancato rilascio dell'autorizzazione da parte dei Soggetti Terzi.

**8.6.** PP non assume alcun obbligo di verifica dell'efficienza (performance) dei soggetti che instaurano rapporti o trattative commerciali con l'Utente che utilizzi i Servizi, né controlla o approva tali soggetti, né è responsabile del comportamento commerciale degli stessi.

## **9. RAPPORTI COMMERCIALI CON GLI UTILIZZATORI DEL PORTALE**

**9.1.** Accedendo al Portale, l'Utente potrà a sua volta utilizzare i Servizi di "Gestione Clienti" al fine di intrattenere rapporti commerciali con gli altri utilizzatori registrati del Portale o presenti in altri Portali che offrono servizi analoghi.

**9.2.** L'Utente sarà interamente responsabile della scelta dei soggetti con i quali instaurerà e gestirà rapporti commerciali attraverso il Portale (ed ulteriori servizi eventualmente ad esso integrati) e si obbliga a garantire, manlevare e comunque tenere indenne PP da ogni e qualsivoglia reclamo, pretesa e/o ragione e/o diritto vantato da terzi nei confronti di PP, derivante, relativo e comunque connesso ai rapporti commerciali che l'Utente avvierà tramite il Portale.

**9.3.** PP non assume in ogni caso alcun obbligo di verifica dell'efficienza (*performance*) dei soggetti che instaurano rapporti o trattative commerciali con l'Utente attraverso il Portale, né controlla o approva tali soggetti, né è responsabile del comportamento commerciale degli stessi.

## **10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

**10.1.** PP, tranne che nel caso di dolo o colpa grave, declina ogni responsabilità per le eventuali pretese dell'Utente relative all'impossibilità di utilizzare i **Servizi** per qualsiasi ragione.

**10.2.** PP, tranne che nel caso di dolo o colpa grave, non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da PP o da persone delle quali questa debba rispondere.

**10.3.** PP non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni, né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, mal funzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, mal funzionamento dei software installati dall'Utente, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

**10.4.** Fermo restando quanto indicato al precedente articolo 8, l'Utente prende atto ed accetta che PP, tranne che nel caso di dolo o colpa grave, non potrà in alcun caso essere considerata responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante all'Utente ovvero a terzi:

(i) dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare uno qualunque dei Servizi;

(ii) dalla eventuale interruzione di uno qualunque dei Servizi;

(iii) da merci o servizi acquistati od ottenuti dall'Utente tramite i Servizi;

(iv) da accesso non autorizzato ovvero da alterazione di trasmissioni o dati dell'Utente, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Utente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

**10.5.** PP non assume alcuna responsabilità per qualsiasi perdita, costo o danno in corso od in relazione o a causa di una transazione e/o rapporto e/o trattativa commerciale che l'Utente potrà instaurare in seguito all'utilizzo dei Servizi (ivi incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per l'interruzione della trasmissione, di fornitura o di ricevimento di qualsiasi servizio, informazione, prodotto o bene).

**10.6.** Qualora l'Utente avanzi una domanda e/o azione e/o richiesta, sia giudiziale che stragiudiziale, nei confronti di un soggetto con il quale l'Utente stesso abbia intrapreso o tentato di intraprendere un rapporto commerciale in occasione dell'utilizzo dei Servizi, l'Utente dovrà tenere in ogni caso esclusa PP da tali domande e/o azioni e/o richieste, sia direttamente che indirettamente, nonché le sue filiali, società collegate, responsabili, dirigenti, agenti e dipendenti, con la conseguenza che PP rimarrà libera da ogni reclamo, responsabilità, danneggiamento, perdita, costi e spese, incluse le spese legali, conosciute e future derivanti o in ogni caso connessi a tali diritti, reclami o azioni legali.

## **11. MODALITÀ DI UTILIZZO DEI SERVIZI**

**11.1.** L'Utente si impegna ad utilizzare i **Servizi** esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo,

utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

**11.2.** L'Utente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità sul contenuto dei messaggi e dei testi inviati da parte sua o a suo nome a terzi tramite i Servizi, riconoscendosene unico responsabile e sollevando PP, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsivoglia partner di PP, da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa e rimborsando PP di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dall'Utente o da persone autorizzate dall'Utente ad accedere ai Servizi.

## **12. SOSPENSIONE, INTERRUZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DI PP**

**12.1.** I **Servizi** vengono forniti a tempo indeterminato.

**12.2.** PP potrà in ogni momento, e senza alcun preavviso, sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione dei Servizi, con effetto immediato e senza bisogno di comunicazione preventiva, nei seguenti casi:

- a) Quando l'Utente non fornisca dati personali aggiornati, completi e veritieri.
- b) Quando l'Utente utilizzi i Servizi per fini illegali o per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, razzista, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, abusivo, minaccioso, dannoso, volgare, osceno o altrimenti riprovevole o che violi, o possa violare, diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di terzi; che arrechi molestia, turbativa o danno, in qualsivoglia modo, a minori di età (violenza, pedofilia, sfruttamento ecc.).
- c) Quando l'Utente utilizzi i Servizi per la trasmissione o lo scambio di virus, lettere a catena, o per una distribuzione non richiesta e in massa di e-mail.
- d) Quando l'Utente violi le Condizioni Generali o i termini e le condizioni particolari applicabili ad un Servizio.
- e) Quando il Portale cessi di essere, per qualsiasi motivo, attivo.

**12.3.** In ogni caso di sospensione o interruzione definitiva dei Servizi regolati dal presente paragrafo 12 nulla sarà dovuto da PP all'Utente a qualsiasi titolo e/o ragione.

## **13. RECESSO DAI SERVIZI**

**13.1.** Fermo restando quanto previsto al paragrafo 12 che precede, PP potrà interrompere definitivamente l'erogazione dei Servizi, in ogni momento, dandone comunicazione **a mezzo posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica dell'Utente - successivamente confermata per iscritto via fax al numero indicato dall'Utente medesimo nel modulo di registrazione - , con preavviso di 10 giorni.** In tale caso, nulla sarà dovuto da PP all'Utente a qualsiasi titolo e/o ragione.

**13.2.** L'Utente potrà comunicare la propria volontà di recedere dai **Servizi** in qualsiasi momento mediante l'invio di una comunicazione da **inviare a mezzo posta elettronica all'indirizzo [supporto@partspartner.it](mailto:supporto@partspartner.it).** In tale caso non sarà dovuta dall'Utente alcuna penalità.

## **14. LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE**

**14.1.** Il presente accordo è regolato dalle leggi dello Stato Italiano.

**14.2.** Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nel presente accordo fossero ritenute invalide, nulle e/o, comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.

**14.3.** Ogni controversia relativa alla stipulazione, interpretazione, esecuzione e cessazione delle presenti Condizioni Generali o che sia in ogni caso connessa con la prestazione dei **Servizi** sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

**L'Utente che si registra per usufruire dei Servizi del Portale, accetta e sottoscrive le presenti Condizioni Generali con le modalità disponibili in fase di registrazione.**

## ALLEGATO 1

### DESCRIZIONE DEI SERVIZI DISPONIBILI SUL PORTALE WWW.PARTSPARTNER.IT (di seguito “Portale”)

Esempi dei Servizi attualmente offerti tramite il Portale sono:

- **PROFILO** – è la sezione del portale in cui vi è la possibilità per l’Utente del Portale, previa registrazione, di consultare e variare i propri dati anagrafici, compreso l’aggiornamento della password per accedere al portale; nella sezione è anche possibile scaricare i report con il dettaglio della attività (tipologia “Concessionario”).
- **GESTIONE ORDINI (tipologia “Riparatore”)** – sono i servizi che, tramite il Portale, danno la possibilità all’Utente, qualora abilitato da almeno un Concessionario delle Case Costruttrici e dal Portale - previa verifica e completamento del training -, di accedere alle applicazioni “Cataloghi Elettronici Originali” (di seguito “Catalogo” o “Cataloghi”) delle Case Costruttrici per l’identificazione dei prodotti da ordinare. Tale servizio consente anche all’Utente del Portale di creare ed inviare un ordine di acquisto al Concessionario selezionato tra quelli per i quali è stato abilitato a tale Servizio e riceverne conferma tramite Internet, e/o e-mail e/o SMS - secondo quanto previsto dal servizio *Profilo*. Ove disponibile, infine, l’Utente del Portale ha la possibilità di verificare on-line disponibilità e prezzi dei prodotti in ordine presso il fornitore selezionato.
- **GESTIONE ORDINI (tipologia “Concessionario”)** – sono i servizi che, tramite Internet, danno la possibilità all’Utente del Portale, di consultare gli ordini ricevuti nell’ultimo periodo dagli altri Utenti abilitati e di rispondere in merito a disponibilità/prezzi dei singoli prodotti ordinati; la risposta d’ordine comporta la notifica della stessa all’Utente acquirente secondo le modalità descritte per il servizio *“Gestione ordini (tipologia “Riparatore”)*”.
- **GESTIONE CLIENTI** – sono i servizi che, tramite Internet, danno la possibilità all’Utente Concessionario del Portale, di consultare e variare le liste degli Utenti abilitati a fare transazioni presso di lui ed i loro principali dati di anagrafica non sensibili; in particolare, tale servizio permette all’utente Concessionario di accedere alle seguenti liste di Utenti:
  - “Clienti Attuali”: elenco degli Utenti abilitati al servizio da parte dell’Utente Concessionario che possono usufruire di tutti i servizi resi disponibili nel Portale inclusa la possibilità di inviare a lui ordini
  - “Clienti da Confermare”: elenco degli Utenti che hanno richiesto abilitazione al Servizio presso l’Utente Concessionario, in attesa quindi di sua conferma/rifiuto
  - “Nuovi Clienti”: elenco di tutti gli Utenti aderenti al Servizio non ancora abilitati da altri Utenti Concessionari facenti parte dello stesso marchio, anche se non esplicitamente richiedenti abilitazione presso di lui.
- **GESTIONE DEALER** – sono i servizi che, tramite Internet, danno la possibilità all’Utente Riparatore del Portale, di consultare le liste dei Concessionari con cui è attivo un legame commerciale ed i loro principali dati di anagrafica non sensibili; in particolare tale servizio permette all’utente Riparatore di accedere alle seguenti liste di Utenti:
  - “Dealer Attuali”: elenco dei Concessionari a cui è possibile inviare ordini
  - “Dealer Potenziali”: elenco dei Concessionari per i marchi con cui l’utente non ha legami attivi, a cui è possibile inviare richiesta di legame
  - “Dealer PartsPartner”: elenco di tutti i Concessionari aderenti al Servizio.
- **OFFERTE COMMERCIALI (tipologia “Concessionario”)** – sono i servizi che, tramite Internet, danno la possibilità all’Utente Concessionario del Portale, di pubblicare promozioni dedicate agli Utenti con un legame attivo, inserendo la durata dell’offerta e selezionando particolari categorie di Utenti Riparatori a cui dedicare la promozione.
- **OFFERTE COMMERCIALI (tipologia “Riparatori”)** – sono i servizi che, tramite Internet, danno la possibilità all’Utente Riparatore del Portale, di consultare le offerte commerciali e le promozioni a lui dedicate dagli Utenti Concessionari con un legame attivo.
- **FORMAZIONE E DOWNLOAD** – sono i servizi che, tramite Internet, danno la possibilità all’Utente del Portale, qualora abilitato da almeno un Concessionario delle Case Costruttrici e dal Portale - previa verifica e completamento del training-, di consultare manuali e documentazione inerenti le principali funzionalità del Portale, dei cataloghi elettronici e dei Servizi ad essi collegati.

- **COPIA COMMISSIONE** – è un servizio dedicato agli agenti di vendita e/o collaboratori a qualsiasi titolo per i quali non è in essere un contratto di lavoro subordinato e/o venditori dipendenti delle concessionarie del circuito PartsPartner, per effettuare, attraverso una sezione dedicata del Portale, a cui si accede tramite l’inserimento di una UserId e password personali, ordini per nome e per conto dei riparatori clienti del concessionario.
- **INVIO DI OFFERTE COMMERCIALI E PROMOZIONI** - è un servizio per portare a conoscenza degli utenti del Portale di particolari iniziative presenti all’interno del medesimo, ovvero pubblicità, materiale promozionale, annunci interni, iniziative promozionali, comunicazioni commerciali da parte del Portale o di soggetti terzi, o delle case produttrici, importatrici o esportatrici di automobili e di pezzi di ricambio per automobili utilizzatori del Portale.
- **INTEGRAZIONE CON ALTRI PORTALI** con lo scopo di fornire agli utenti uno strumento unico per usufruire dei servizi previsti,, sfruttando le peculiarità specifiche dei portali integrati.

**PP non assume alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale accessibile attraverso il Portale.**

## ALLEGATO 2

### **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS 196/2003**

("Codice in materia di Protezione dei Dati personali")

Gentile Utente,

La informiamo che il trattamento dei dati personali che ci sono forniti in fase di trattativa commerciale e per la Sua successiva attivazione al sito [www.partspartner.it](http://www.partspartner.it) (di seguito "il Portale") con il profilo "**Riparatore**" avviene nel rispetto della normativa a tutela dei dati personali e della riservatezza cui è doverosamente ispirata la nostra attività, per le finalità e con le modalità di seguito descritte.

- I. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI**
- II. COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI**
- III. COME TRATTIAMO I DATI PERSONALI**
- IV. DATI SENSIBILI**
- V. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITÀ DI RESPONSABILI O INCARICATI**
- VI. INVIO DI INFORMATIVE COMMERCIALI**
- VII. RACCOLTA PASSIVA DI DATI**
- VIII. SICUREZZA**
- IX. DIRITTI DELL'INTERESSATO**
- X. MODIFICA DELL'INFORMATIVA**

#### **I. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI**

I dati personali che Lei fornisce (di seguito "Dati Personali") per fruire dei Servizi online del Portale riguardano, in generale:

- dati anagrafici;
- indirizzi;
- recapiti telefonici;
- indirizzi email;
- codice fiscale;
- partita IVA;
- dati relativi all'utilizzo dei Servizi
- [applicabile solo gli utenti appartenenti al profilo "Concessionario"] dati relativi alle transazioni commerciali concluse con i singoli Clienti iscritti al Portale (es. dati anagrafici, accessi, volumi delle transazioni commerciali per singolo cliente, codici prodotti ordinati, ...).

#### **II. COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI**

Noi raccogliamo Dati Personali in fase di trattativa commerciale ed in occasione della Sua attivazione al Portale e durante l'utilizzo dei Servizi presenti sul sito stesso. La raccolta dei Dati Personali è necessaria per consentirLe di accedere al Portale e fruire dei Servizi.

L'eventuale Suo rifiuto a fornire i Dati Personali comporta l'impossibilità di usufruire dei Servizi.

#### **III. COME TRATTIAMO I DATI PERSONALI**

I Dati Personali sono raccolti e trattati mediante strumenti cartacei ed elettronici e, in ogni caso, automatizzati. In alcuni casi potremo utilizzare strumenti automatici di raccolta, quali i "cookies", per permettere all'utilizzatore del Portale di usufruire di alcuni servizi personalizzati (V. paragrafo VI "Raccolta passiva di dati").

I Dati Personali saranno conservati sui server che si trovano in Viale Toscana 3, 20089 Rozzano (MI) presso Telecom Italia, ove verranno trattati allo scopo di permetterLe di usufruire dei Servizi.

Il trattamento dei Dati Personali, necessario per accedere al Portale ed usufruire dei relativi Servizi, potrà essere svolto da noi senza il Suo espresso consenso anche per l'adempimento di specifici obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa applicabili.

Il trattamento avviene mediante strumenti cartacei, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

#### **IV. DATI SENSIBILI**

L'utilizzo dei Servizi non comporta il trattamento di Suoi dati sensibili, intendendosi per tali i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, né dati giudiziari, così come definiti dall'articolo 4, lett. e) del D. Lgs. 196/2003 ("Codice unico in materia di Protezione dei Dati personali").

#### **V. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITÀ DI RESPONSABILI O INCARICATI**

I Suoi dati personali saranno comunicati a soggetti terzi quali:

- case produttrici, importatrici o esportatrici di automobili e di pezzi di ricambio per automobili;
- officine fornitrici dei servizi di riparazione delle automobili;
- società fornitrici di servizi per la gestione del Portale (ad es.: Service Centre)
- gestori di altri portali che forniscono la medesima tipologia di servizi o servizi analoghi purchè sia verificato che agiscano coerentemente con la presente Informativa sulla privacy e che utilizzino le appropriate misure di sicurezza per proteggere i dati personali dell'Utente

al fine di consentire l'esecuzione dei Servizi, nonché per le ulteriori finalità commerciali e statistiche relative all'analisi dell'andamento dei Servizi offerti attraverso il Portale.

Laddove Lei fornisca il consenso, i relativi alle transazioni concluse con i Clienti iscritti al portale potranno essere comunicati per le stesse finalità alle case produttrici, importatrici o esportatrici di automobili e di pezzi di ricambio per automobili.

L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati può essere consultato facendocene espressa richiesta scritta all'indirizzo di seguito indicato.

I Dati Personali, per le medesime finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti, potranno essere comunicati anche a soggetti ubicati in paesi non appartenenti all'Unione Europea.

I Dati Personali potranno essere inoltre comunicati a quei soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa.

Possono venire a conoscenza dei Dati Personali:

- a) le persone fisiche e giuridiche nominate Responsabili del trattamento ed,
- b) in qualità di Incaricati, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate, le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie:
  - nostri lavoratori dipendenti o lavoratori presso di noi distaccati;
  - nostri stagisti, consulenti o lavoratori con contratto di somministrazione;
  - agenti di vendita e/o collaboratori a qualsiasi titolo per i quali non è previsto un contratto di lavoro subordinato e/o venditori dipendenti delle concessionarie aderenti al servizio
  - i dipendenti delle società fornitrici di servizi di gestione del Portale (ad es.: Support Centre).

I Suoi Dati Personali saranno altresì inseriti nell'area pubblica del Portale, affinché possano essere consultati dai visitatori del Sito, anche qualora non siano utenti registrati, ai fini di informarli sulla Sua attività.

Qualora non desideri rendere disponibili i suoi dati, potrà comunicarlo in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo [supporto@partspartner.it](mailto:supporto@partspartner.it).

#### **VI. INVIO DI INFORMATIVE COMMERCIALI**

Uno dei Servizi previsti dal Portale consiste nell'invio, attraverso le coordinate fornite in fase di registrazione, di messaggi posta elettronica contenenti informative commerciali relative ai Servizi indicati nell'allegato 1. Qualora non desideri ricevere i suddetti avvisi, potrà comunicarlo in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo [supporto@partspartner.it](mailto:supporto@partspartner.it) o cliccando sull'apposito *link* presente in ogni e-mail.

#### **VII. RACCOLTA PASSIVA DATI**

Navigando in Internet, alcuni dati anonimi (ovverosia che non permettono l'identificazione personale diretta) possono essere raccolti passivamente (vale a dire senza che l'utente li fornisca direttamente) dai titolari dei siti, tramite varie tecnologie come ad esempio i cookies, gli Internet tags, i web beacons e la raccolta di dati di navigazione (log files, server logs, clickstream). Inoltre, il Suo browser trasmette in automatico al Sito alcuni di

questi dati anonimi, per esempio l'indirizzo del sito che ha appena lasciato, l'indirizzo del Suo Protocollo Internet (indirizzo IP), la versione del browser utilizzato dal Suo computer.

Il Portale potrebbe raccogliere dati dal computer degli utenti tramite cookies e internet tags o web beacons. Gli utenti possono impostare il proprio browser in modo da essere avvisati all'invio di un cookie oppure impostarlo per rifiutarli completamente; ma alcune caratteristiche di partspartner.it potrebbero non funzionare senza cookie.

Il Portale potrebbe usare e combinare questi dati anonimi raccolti passivamente per fornire un miglior servizio agli utenti, personalizzare partspartner.it medesimo in base alle preferenze degli stessi, compilare ed analizzare dati statistici e tendenze e, non ultimo, amministrare e migliorare il sito per gli utilizzatori. Questi dati non saranno mai combinati con i Dati Personali, salvo che gli utenti non abbiano dato espressa autorizzazione. Per avere ulteriori informazioni sui cookies ed altri metodi di raccolta di informazioni passive di cui sopra, potete consultare i seguenti paragrafi.

#### *i) Cos'è un "cookie"?*

Un "cookie" è una registrazione informatica di informazioni che il sito web invia al browser dell'utente per la futura identificazione del computer dell'utente al momento di future visite allo stesso sito web e delle preferenze dell'utente stesso.

I cookies "di sessione" sono registrazioni informatiche temporanee di informazioni, che migliorano la navigazione, non permettono agli utenti di fornire informazioni inopportune (il sito "si ricorda" delle informazioni fornite in precedenza quali età o paese di origine che erano al di fuori diverse dai parametri specificati e blocca ogni successiva modifica degli stessi) e servono per raccogliere informazioni statistiche aggregate sul sito. I cookies "di sessione" verranno poi cancellati una volta che l'utilizzatore lasci il Sito o il browser o infine quando spegne il computer.

#### **Possiamo utilizzare cookies di sessione per il corretto funzionamento del Portale.**

I cookies "permanenti" sono registrazioni informatiche di informazioni, che permangono per un determinato lasso di tempo e che si trovano sul disco fisso del computer dell'utilizzatore ed ivi rimangono a meno che l'utente non cancelli i cookies. I cookies permanenti immagazzinano informazioni sul computer dell'utente per svariate finalità, quali recuperare determinate informazioni che l'utente ha precedentemente fornito (ad esempio la password), aiutare a determinare quali aree del sito l'utente trova più interessante, profilare il sito web in base alle preferenze dell'utente.

#### **Possiamo utilizzare cookies permanenti per il corretto funzionamento del Portale.**

Cookies permanenti inviati dal sito al Suo computer potrebbero contenere dei dati identificativi personali, ma solo se gli utenti si sono registrati nel sito e abbiano autorizzato il trattamento dei dati identificativi personali che avete fornito al sito. In caso contrario, il server del sito sa solo che un visitatore anonimo con quel cookie è tornato a visitare il sito.

Gli utenti possono impostare il proprio browser per accettare tutti i cookies, per respingere tutti i cookies oppure per inviare agli stessi un avviso ogni volta che è proposto un cookie, così da poter potete decidere di volta in volta se accettare il cookie o meno. Per ulteriori informazioni sui cookies e su come specificare le Sue preferenze, Lei può effettuare una ricerca "cookie" nella sezione "Help" nel browser.

#### *ii) Cos'è un "indirizzo IP"?*

Un **indirizzo IP** è un indirizzo del Protocollo Internet, ossia un numero assegnato al computer dell'utente dal proprio fornitore di servizi Internet (provider) affinché l'utente possa connettersi ad Internet ed in genere non è ritenuto un dato di identificazione personale poiché nella maggior parte dei casi, un indirizzo IP è dinamico (vale a dire cambia ogni volta che l'utente si connette ad Internet) piuttosto che statico (unico per il computer di ogni singolo utente). L'indirizzo IP può servire per diagnosticare problemi relativi al server, verificare informazioni aggregate, determinare il percorso più rapido per il computer degli utenti per collegarsi al sito e gestire e migliorare il sito stesso.

#### **Possiamo utilizzare indirizzi IP per il corretto funzionamento del Portale.**

#### *iii) Cosa sono gli Internet tags?*

Gli **Internet tags** (conosciuti anche come single-pixel GIFs, clear GIFs, invisibile GIFs e 1-by-1 GIFs) sono più piccoli dei cookies e forniscono al server del sito web informazioni come l'indirizzo IP ed il tipo di browser relativo al computer del visitatore del sito. Questi "tags" possono essere presenti nella pubblicità che

porta gli utenti al sito, oppure su altre pagine del sito stesso. Tali "tags" ci dicono quante volte è aperta una certa pagina e quali informazioni vengano consultate.

**Possiamo utilizzare Internet tags per il corretto funzionamento del Portale.**

*iv) Cosa sono i Dati di navigazione?*

**"Dati di navigazione"** ("log files, "server logs" e dati "clickstream") sono usati per la gestione del sistema, per migliorare il contenuto del sito, per ricerche di mercato e per cominciare comunicare informazioni ai visitatori del sito.

**Possiamo utilizzare Dati di navigazione per il corretto funzionamento del Portale.**

## **VIII. SICUREZZA**

Noi adottiamo ogni ragionevole misura al fine di tutelare i dati personali che Lei trasmette al Portale e proteggerli da perdite, uso scorretto o da accessi, diffusioni, alterazioni o distruzioni non autorizzate. La preghiamo di considerare che nessuna trasmissione via Internet è mai completamente sicura o esente da errori. In particolare i messaggi e-mail inviati a o da partspartner.it potrebbero non essere sicuri.

Sono, in ogni caso, garantite le misure minime di sicurezza indicate dal Codice unico in materia di Protezione dei Dati personali e successive modificazioni, anche in caso di eventuali integrazioni con altri portali che forniscono servizi analoghi.

## **IX. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

La informiamo che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati (ovverosia ai soggetti cui si riferiscono i dati personali oggetto di trattamento) la possibilità di esercitare specifici diritti.

In particolare, ai sensi dell'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003 Lei, in qualità di Interessato, può ottenere:

- a) conferma dell'esistenza o meno di dati che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b) informazioni circa l'origine dei dati personali, le finalità e le modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- c) indicazione degli estremi identificativi del Titolare e del Responsabile del trattamento eventualmente nominati, nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- d) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, quando Lei abbia interesse, l'integrazione dei dati.

Lei può altresì opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano.

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali cui Lei può rivolgersi per l'esercizio dei Suoi diritti è Accenture S.p.A., con sede in Milano, via Quadrio 17, in persona del Legale Rappresentante pro-tempore.

Una lista delle persone nominate Responsabili per il trattamento dei dati ad esso relativi è disponibile presso il predetto indirizzo.

Per qualsiasi ulteriore informazione in merito alle operazioni di trattamento dei Suoi dati personali Lei può inviare una richiesta e-mail al seguente indirizzo: [supporto@partspartner.it](mailto:supporto@partspartner.it)

## **X. MODIFICA DELL'INFORMATIVA**

Nel caso in cui siano apportate modifiche alla presente Informativa, la versione modificata sarà contenuta ed consultabile sul Portale. La preghiamo a tal fine di voler effettuare una verifica periodica, in particolare prima di fornire ogni Suo nuovo Dato Personale.

La presente Informativa è aggiornata al 10 dicembre 2015.